



## 申瓯HJK-120(208)集团电话 说明书

申瓯通信设备有限公司

地址：温州市牛山北路高新区炬光园中路118号

联系电话：0577-56960066 56890000 28860000

传真：0577-88606804

网址：[www.shenou.com](http://www.shenou.com)

申瓯通信设备有限公司

## 引 言

随着通信事业的迅速发展,为满足家庭、写字楼、小型企事业等用户单位加强内部电话管理及随时随地沟通的需求,我公司特开发并生产了 HJK-120 (208) 型集团电话,该产品既综合了国内外众多集团电话的优点,又具有程控交换机的先进功能,在技术创新上具有独特优势,是用户单位改善通讯条件,提高工作效率,减少话费支出,提供办公智能化水平的理想通讯设备。产品完全符合 ISO9001 标准,质量可靠,功能先进。本系统具有智能路由、拨 0 出局、外线优先、无应答转移、多等级权限管理、离位转移、遇忙转移、来话代接、出局代挂、内外线来电显示、标准语音引导(也可自录)、虚拟总机、群呼、内外线区分振铃、帐号管理等功能

- **容量**  
8 分机, 2 环路中继, 4 绳路。
- **分机转移**  
拨某分机无人应答、遇忙或无条件离位转移, 可自动转给预设的分机用户。
- **电话转接**  
接到电话后, 可拍叉或按 R 键转给其他用户。
- **代接电话**  
用任一个分机可接听正在振铃的其它分机
- **出局限时**  
为有效限制因聊天长时间占用中继, 特开发该功能。
- **内外线来电显示**  
内线来显制式为 DTMF, 收外线号码为 DTMF、FSK 制式兼容。
- **帐号密码漫游功能**  
利用帐号密码拨打外线, 可全局漫游。
- **数码录音功能**  
用户单位根据需要, 自己可录制各种提示语音。
- **外线转外线**  
用户在外, 可利用本系统打外线。
- **多等级电话限拨**  
分机呼出 4 个等级限制, 可以限制分机拨打国际长途、国内长途、市话等。
- **内外线区分振铃**  
内线呼叫与外线呼叫采用不同的振铃方式, 用户能准确判断呼叫电话是内线还是外线。
- **遇忙回叫**  
在打电话时, 如被叫分机或中继忙, 可预约闲时自动回叫。
- **免打扰**  
当您休息时, 可设置免打扰, 您的分机就不能呼入, 但可呼出。

## 目 录

※用户基本操作指南※	1
1. 1 基本结构、端口连接及安装注意事项	1
※系统编程※	2
2. 1 编程须知	2
2. 2 系统初始化	2
2. 3 出局方式设置	2
2. 4 自录语音设置	2
2. 5 更改系统密码	2
2. 6 更改账号密码（初始密码为 0000）	2
2. 7 特服与本地网字头设置及清除	2
2. 8 代挂长途权限	3
2. 9 外线转外线权限设置及其密码更改	3
2. 10 设置拍叉时间	3
2. 11 设置虚拟总机	3
※用户编程※	4
3. 1 分机等级设置	4
3. 2 分机号码位数设置	4
3. 3 账号等级设置	4
3. 4 特服权限设置	4
3. 5 出局限时	4
3. 6 来电显示	5
3. 7 分机自振铃	5
※中继编程※	5
4. 1 中继（外线）开关设置	5
4. 2 入中继接续类型设置	5
4. 3 内外线区分振铃开关设置	6
4. 4 不拨号转总机开关设置	6
※打电话※	6

5. 1 呼叫内部分机	6
5. 2 呼外线	6
5. 3 停电转移	7
5. 4 使用账号	7
5. 5 代挂长途	7
5. 6 外线转外线	7
5. 7 遇忙回叫	7
5. 8 免打扰	7
※接电话※	8
6. 1 来话转接	8
6. 2 离位转移	8
6. 3 忙时转移	8
6. 4 无应答转移	8
6. 5 来话代接	8
※疑难解答※	9
※编程命令表※	9

## ※用户基本操作指南※

- 认真查看编程须知（见 2.1）。
- 编程步骤：  
摘机→听内线拨号音→输入编程命令→听内线拨号音后可继续拨号或挂机，听到忙音表示命令输入错误或需输入系统密码。
- 整机首次通电后，先要进行系统初始化（见 2.2）。
- 按以下步骤设置好后，就可以使用本系统的基本功能：
  - ① 如需要保密系统密码，则更改它（见 2.5）。
  - ② 根据管理需要，设置每个分机的等级（见 3.1）。
  - ③ 设置入中继接续类型（见 4.2）。
  - ④ 如直拨入中继，则可自录语音（见 2.4），也可用自带语音。
  - ⑤ 打开相应的中继开关（见 4.1）。
  - ⑥ 设置出局方式（见 2.3）
- 基本功能：
  - ① 拨 0 打外线电话（外线优先可免拨 0）。
  - ② 打内线电话（外线优先要拨“\*”）。
  - ③ 来话转接。任何分机接到电话后，都可按“R”键或拍叉转给其他分机。
  - ④ 来话代接。任何分机都能代接正在振铃的分机。
- 其它功能：  
请仔细阅读说明书，还有其它功能，如遇忙回叫、免打扰、遇忙转移、离位转移、帐号漫游等。

### 1. 1 基本结构、端口连接及安装注意事项



- 整机重量：1.5kg
- 整机尺寸：275×190×50
- 接通电源，观察到系统指示灯按 0.5 秒速度闪烁后，即可操作使用。
- 在分机 801 上初始化，确认集团电话的基本功能使用正常，安装完毕。

## ※系统编程※

### 2.1 编程须知

- 1、编程需要一部优质双音频话机，系统内任一分机均可输入命令进行编程（除初始化命令一定要在1号分机上操作外）。
- 2、系统密码初始为“0000”。在进行编程之前，要先输入系统密码命令（\*99\*系统密码#，如\*99\*0000#），才可进行编程。输入系统密码命令后，20秒内编程有效，过20秒编程要重新输入密码。
- 3、系统编程应由集团电话的管理人员完成，系统密码要及时更改并保密。如出局方式为外线优先时，在所有编程命令前要多拨一个“\*”，建议在拨0出局状态下编程。

### 2.2 系统初始化

#### 说明：

当刚装机时，要用此命令，将系统参数恢复到出厂初始状态。此命令必须由1号分机输入而不必先输入系统密码。

- 初始化命令：\*00\*321#

### 2.3 出局方式设置

#### 说明：

初始状态为拨0出局方式。如需外线优先（免拨0，提机出局），要设置。

#### 设置命令：

拨0出局：\*10\*80#（默认）

外线优先：\*10\*81#

### 2.4 自录语音设置

#### 说明：

用户单位可根据需要录制入中继提示语音，如“您好，申瓯公司，请拨分机号码，查号拨零，传真拨808”等，也可用设备自带的语音。录音时间不得超过10秒。

**注：**录音时不能进行任何按键操作，声音清晰，但不能太响，以便抢拨。

**录制：**要求用优质话机录音，环境安静。分机输入\*96#后，立即对着筒说话录音，录毕挂机。

**试听：**录音完毕，分机拨\*97#可试听录音效果。

### 2.5 更改系统密码

#### 说明：

如将初始系统密码“0000”改为“1234”可如下操作。

#### 操作：

分机输入\*99\*0000#，再输入\*99\*1234#，则原密码“0000”即被改为“1234”。

### 2.6 更改账号密码（初始密码为0000）

- **输入账号密码：**#ZMMM# Z表示账号，MMM表示账号密码。

按以上格式分别输入旧账号密码及新账号密码，即新密码更改成功。

### 2.7 特服与本地网字头设置及清除

1. 为管理打信息台如168等而设特服字头。

- 设置特服字头：\*41\*T#
- 删除特服字头：\*42\*T# T为1~6位的字头号码

- 清空特服字头： \*45#

2. 为管理打郊话、手机等而设本地网字头。

- 设置本地网字头： \*43\*B#
- 删除本地网字头： \*44\*B# B 为 1~6 位的字头号码
- 清空本地网字头： \*46#

## 2. 8 代挂长途权限

**说明：**

初始所有分机都有代挂权。

- 允许代挂： \*51\*F# F 为分机物理号（1~8）
- 禁止代挂： \*50\*F#

## 2. 9 外线转外线权限设置及其密码更改

**说明：**

初始不能外线转外线。

- 允许外线转外线： \*10\*51#
- 禁止外线转外线： \*10\*50#
- 更改外线转外线密码： \*98\*MMMM# MMMM 为密码(初始为 0000)。

按上格式分别输入原、新账号密码，即密码更改成功。

## 2. 10 设置拍叉时间

**说明：**

要适应各种电话机的不同拍叉时间，可对本系统进行调整，系统默认拍叉时间为 750ms。

- 设置拍叉时间 650ms： \*10\*52#
- 设置拍叉时间 1075ms： \*10\*53#

## 2. 11 设置虚拟总机

**说明：**

如入中继类型设为虚拟总机方式，则中继要设置相应的虚拟总机。两条中继的虚拟总机可以是同一门分机。

- 设置中继 1 的虚拟总机： \*11\*1F# F 为分机物理号（1~8）
- 设置中继 2 的虚拟总机： \*11\*2F#

## ※用户编程※

### 3. 1 分机等级设置

#### 说明:

分机有各自的等级, 而不能拨打高于其自身等级权限的电话。默认为 4 级。

#### ● 分机(账号)等级的权限定义:

- 1 级 可打国际长途
- 2 级 可打国内长途
- 3 级 可打本地网及市话
- 4 级 可打市话
- 5 级 仅能打内线

#### ● 分机等级设置:

\*22\*FD# F 为物理号 (1~8), D 为等级 (1~5)。

### 3. 2 分机号码位数设置

#### 说明:

1 位号码 (1~8) 与 3 位号码可供选择。默认为 1 位号码 (1~8), 但因为有的话机不能显示 1 位号码, 所以来电显示统一为 801~808。

#### 命令格式:

- \*10\*83# (3 位号码)
- \*10\*82# (1 位号码)

### 3. 3 账号等级设置

#### 说明:

- 1、账号等级的权限定义同分机等级
- 2、只有设置了账号等级, 才能使用账号功能。
- 3、有漫游功能, 可在任一分机上使用账号打电话。
- 4、账号的空闲有效时间为 20 秒。

- 设置账号等级: \*21\*ZD#
- 清除账号等级: \*21\*Z0# Z 为账号 (1~8), D 为等级 (1~5)

### 3. 4 特服权限设置

#### 说明:

初始无特服权。

- 设置某账号有特服权: \*21\*Z6#
- 取消某账号的特服权: \*21\*Z7# Z 为账号 (1~8)
- 设置某分机有特服权: \*22\*F6#
- 取消某分机的特服权: \*22\*F7# F 为分机物理号 (1~8)

### 3. 5 出局限时

#### 说明:

初始为不限时。当给某分机设置好限时后, 该分机出局与外线用户通话, 至限时时刻的前 20 秒, 有几声忙音提示, 20 秒后, 中继自动断开。

- 设置限时: \*3F\*SS# F 为物理号 (1~8) SS 为 (03~60 分钟)
- 取消限时: \*3F\*00#

### 3. 6 来电显示

#### 说明:

初始已开启来电显示。本系统支持 FSK、DTMF 制式来电显示。内线发号是 DTMF 制式的。1 号分机号码被显示内线号码为“801”。其它分机以此类推。

- 开启来电显示: \*61\*F#          F 为分机物理号 (1~8)
- 关闭来电显示: \*60\*F#

### 3. 7 分机自振铃

#### 说明:

输入命令, 等听到拨号音后, 挂机, 话机自振铃, 能显示分机物理号与软件版本号。如在 1 号分机上操作, 显示“1109”, 表示是 1 号分机, 版本号为 1.09。

**命令格式:** \*79#

## ※中继编程※

### 4. 1 中继 (外线) 开关设置

#### 说明:

初始为关闭状态, 可入中继, 不能出局, 分机提机听内线拨号音。

- 开中继 1: \*10\*11#
- 关中继 1: \*10\*10#
- 开中继 2: \*10\*21#
- 关中继 2: \*10\*20#

### 4. 2 入中继接续类型设置

#### 说明:

中继呼入有三种接续方式, 两条中继方式相同, 初始为虚拟总机方式。

#### 1. 虚拟总机方式

##### 说明:

一条中继对应一部虚拟总机, 外线呼入由该总机转接, 如其忙, 则从 1 号分机开始寻找空闲分机代接。初始状态, 两条中继的虚拟总机都是分机 801。虚拟总机可按需设置更改, 详见系统编程 2.10。

- 设置为虚拟总机方式: \*10\*30#

#### 2. 直拨方式 (电脑话务员值班)

##### 说明:

当呼入中继时, 语音提示后, 拨号分机号码或拨 0, 相应的分机振铃。

- 设置为直拨方式: \*10\*31#



- 如所呼叫分机忙，将自动转到空闲分机，也可设为自动拆线或重播引导语音：

*78*00#	自动转移给其它分机（初始）
*78*01#	自动拆线
*78*02#	重播语音

### 3. 群呼方式（循环振铃）

#### 说明：

分机依次振铃，任一分机提机就能与外线主叫通话。

- 设置为群呼方式： \*10\*32#
- 群呼免打扰：如在某分机上输入 \*80#，群呼时，此分机不振铃。
- 恢复群呼振铃：在本机上，输入\*81# 即可恢复振铃。

### 4. 3 内外线区分振铃开关设置

#### 说明：

初始为区分振铃，外线振铃为较短促的两声。一听振铃就能知道是内线电话还是外线电话。

- 打开区分振铃开关： \*10\*61#（初始）
- 关闭区分振铃开关： \*10\*60#

### 4. 4 不拨号转总机开关设置

#### 说明：

直拨入中继听到语音后，长时间不拨号可转总机或拆线。

- 不拨号转总机： \*10\*41#
- 不拨号拆线： \*10\*40#（初始）
- 等待拨号时间设置： \*77\*SS# 其中 SS=00~25 秒，初始为 15 秒。

## ※打电话※

#### 说明：

先要明确出局方式、分机号码位数。如是外线优先模式，摘机听外线拨号音，这时如果外线忙或关闭，摘机听内线拨号音。

### 5. 1 呼叫内部分机

- 拨 0 出局模式：  
摘机→听内线拨号音→拨分机号码
- 外线优线模式：  
摘机→听外线拨号音→拨\*→听内线拨号音→拨分机号码

### 5. 2 呼外线

- 拨 0 出局：  
摘机→听内线拨号音→拨 0→听外线拨号音→拨外线号码
- 指定走中继 1 呼外线：  
摘机→听内线拨号音→拨 91→听外线拨号音→拨外线号码
- 指定走中继 2 呼外线：  
摘机→听内线拨号音→拨 92→听外线拨号音→拨外线号码
- 分机可设置延时自动出外线：  
\*82\*S# S 为 1~9 秒延时时间；  
\*82\*0# 取消延时出外线（初始状态）。
- 外线优先：摘机→听外线拨号音→拨外线号码

### 5.3 停电转移

#### 说明:

当停电时, 外线自动切换到相应的分机上, 确保外线电话正常使用。

- 外线 1 (C01) 接到分机 1 (TEL1)
- 外线 2 (C02) 接到分机 2 (TEL2)

### 5.4 使用账号

#### 说明:

使用账号可以全局漫游 (在任何等级的任意分机上打外线电话)。

- 首次使用必须先设置账号等级 (\*21\*ZD#)。
- 登陆账号 (#ZMMMM#) 后, 即可打外线, 挂机 20 秒后, 会自动关闭账号功能。

### 5.5 代挂长途

#### 说明:

某一分机可替另一分机代拨外线。

#### 操作:

举例说明, 如 803 拨通外线建立通话, 拍叉或按 “R” 键, 听内线拨号音, 拨 808, 808 振铃摘机与 803 通话, 如 803 挂机, 则 808 与外线通话, 代挂成功。

### 5.6 外线转外线

#### 说明:

用户在外, 如需使用本系统打外线电话, 可使用该功能 (直拨入中继模式)。初始密码为 0000。

#### 操作:

从直拨状态的外线呼入, 听到引导语音后, 拨 \*MMMM (密码), 听到另一外线拨号音后, 拨所需的外线号码。

**注:** 通话三分钟后, 会有几声忙音提示, 如需继续通话, 按一下任意键 (除#外), 否则 20 秒后自动拆线。结束通话时, 拨#, 否则不能及时拆线。

### 5.7 遇忙回叫

#### 说明:

在打电话时, 如被叫分机或中继忙, 可预约闲时自动回叫。设置遇忙回叫后, 摘机听特殊拨号音。

#### 操作:

当您在拨其它分机号码或拨 0 出局时, 听到忙音后, 拨 3, 挂机。当被叫分机或中继空闲时, 会自动回叫振铃, 摘机后会自动拨通对方号码或出中继。

### 5.8 免打扰

#### 说明:

用当您休息时, 如设置免打扰功能后, 您的分机就不能呼入, 但可呼出。设置免打扰后, 摘机听特殊拨号音。

#### 操作:

设置命令: \*85#      设置后, 听特殊拨号音。

取消命令: \*86#

## ※接电话※

### 6.1 来话转接

#### 说明:

任何分机可将外线（内线）来话转移到其它分机。

#### 操作:

如分机 803 接到电话后，拍叉或按“R”键，此时主叫为保持状态听音乐，拨分机号码“808”，即可挂机，也可与 808 通话后再挂，转接成功。若 808 与 803 通话后先挂机，803 恢复与主叫通话。

**注:** 如 808 分机正忙，则 803 分机恢复与主叫通话。若 808 无人接听，803 可拍叉或按“R”键、也可待振铃 6 次后，恢复通话。

### 6.2 离位转移

#### 说明:

可将某分机的来电无条件地转移到另一分机上。设置后，听特殊拨号音。

#### 操作:

设置: \*71\*F# F 为分机物理号（1~8），但不能与本机物理号相同。

取消: \*70#

### 6.3 忙时转移

#### 说明:

某分机通话期间，若有来话，可由代接分机接听。设置后，听特殊拨号音。

#### 操作:

设置: \*72\*F# F 为分机物理号（1~8），但不能与本机物理号相同。

取消: \*70#

### 6.4 无应答转移

#### 说明:

分机振铃无人接听，超过设定的振铃次数后，可转移到指定的分机。设置后，听特殊拨号音。

#### 操作:

转移: \*73\*F# F 为分机物理号（1~8），但不能与本机物理号相同。

次数: \*74\*C# C 为无应答振铃次数（3-8，默认为 3）

取消: \*73\*0#

### 6.5 来话代接

#### 说明:

任何分机可代接正在振铃的其它分机。

#### 操作:

某分机听内线拨号音后，拨 99（外线优先: \*99），即可代接振铃分机。如几个分机同时振铃，物理号在前的分机被代接。

## ※疑难解答※

- 1、不能初始化：
  - 要在 1 号分机上，听到内线拨号音后，进行初始化。
- 2、分机提机没声音：
  - 没有接外线而中继开着，且外线优先。不用的中继要关闭。
  - 没有空闲的绳路，稍后再拨。
- 3、不能编程：（建议编程时，关闭中继，最后打开。）
  - 要听内线拨号音后，才可输入编程命令。
  - 先输入系统密码。
- 4、不能打内线：
  - 外线优先，要拨\*后，再拨内线号码。要确认一下所拨内线号码的位数。
- 5、不能打外线（分机提机听内线拨号音）：
  - 中继占线。或绳路忙，没有拨号音。
  - 中继处于关闭状态。
  - 分机等级及账号等级为 5 级。
- 6、不能打国内、国际电话：
  - 分机等级或账号等级不够。
- 7、直拨入中继，语音提示没说完就听回铃音或忙音：
  - 属于语音自动抢拨现象。要重录或换人录制语音。
- 8、内外线来电都不显示号码（本系统发号为 DTMF 信号）：
  - 没有开启来电显示功能开关；
  - 您使用的话机不支持 DTMF 制式的来电显示。更换电话机再测试。
- 9、摘机听像忙音的特殊拨号音
  - 该分机设置了特定功能，还没取消。

## ※编程命令表※

编号	命令	功能说明
1	*10*10#	关中继 1（默认）
2	*10*11#	开中继 1
3	*10*20#	关中继 2（默认）
4	*10*21#	开中继 2
5	*10*30#	虚拟总机方式（入中继类型，默认）
6	*10*31#	直拨方式（入中继类型）
7	*10*32#	群呼方式（入中继类型）
8	*10*40#	不拨号拆线（默认）
9	*10*41#	不拨号转总机
10	*10*50#	禁止外线转外线（默认）
11	*10*51#	允许外线转外线
12	*10*52#	拍叉时间 650ms
13	*10*53#	拍叉时间 1075ms
14	*10*60#	没有内外线区分振铃
15	*10*61#	有内外线区分振铃（默认）
16	*10*80#	拨 0 出局（默认）
17	*10*81#	外线优先
18	*10*82#	1 位分机号码（1~8）
19	*10*83#	3 位分机号码（801~808）
20	*11*1F#	中继 1 的虚拟总机 F 为分机号（下同）

编号	命令	功能说明
21	*11*2F#	中继 2 的虚拟总机
22	*21*Z0#	清除账号 Z 为账号（下同），与分机号相同
23	*21*ZD#	设置账号等级 D 为账号等级
24	*21*Z6#	设置账号特服权
25	*21*Z7#	取消账号特服权
26	*22*FD#	设置分机等级 D 为分机等级
27	*22*F6#	设置分机特服权
28	*22*F7#	取消分机特服权
29	*3F*SS#	设置限时 SS 为 05~60 分钟
30	*3F*00#	取消限时
31	*41*T#	设置特服字头 T 为特服字头
32	*42*T#	删除特服字头
33	*43*B#	设置本地网字头 B 为本地网字头
34	*44*B#	删除本地网字头
35	*45#	清空特服字头
36	*46#	清空本地网字头
37	*50*F#	禁止代挂
38	*51*F#	允许代挂（默认）
39	*60*F#	关闭来电显示
40	*61*F#	开启来电显示（默认）
41	*98*MMMM#	更改外线转外线密码
用以上命令，必须要输入系统密码（默认*99*0000#）。以下命令不用密码。		

编号	命令	功能说明
42	*99*MMMM#	输入系统密码或更改系统密码命令
43	*00*321#	系统初始化
44	*70#	取消离位转移或遇忙转移
45	*71*Y#	设置离位转移 Y 为目标分机号（下同）
46	*72*Y#	设置遇忙转移
47	*73*Y#	无应答转移
48	*73*0#	取消无应答转移
49	*74*C#	无应答转移振铃次数 C 为振铃次数（3-8，默认为 3）
50	*77*SS#	等待拨号时间设置 SS=00~25 秒，初始为 15 秒。
51	*78*00#	入中继直拨分机忙时，自动转移给其它分机（初始）
52	*78*01#	入中继直拨分机忙时，自动拆线
53	*78*02#	入中继直拨分机忙时，重播语音
54	*79#	查询分机号与软件版本，显示“分机号+软件版本号”。
55	*80#	设置群呼免打扰
56	*81#	恢复群呼振铃
57	*85#	设置免打扰
58	*86#	取消免打扰
59	*96#	自录音音
60	*97#	试听语音
61	#ZMMMM#	登录或更改账号密码
62	*MMMM	使用外线转外线密码
63	3	分机或中继遇忙回叫