



# 平安校园“防霸凌” 求助对讲解决方案

简单、高效、集成、开放

申瓯通信设备有限公司



一名学生长时间并且重复地暴露于一个或多个学生主导的负面行为之下，霸凌并非偶发事件，而是长期性且多发性的事件，校园霸凌特点是：霸凌的边界不明确，有些事情明明是霸凌和侮辱，却会被旁观者认为是玩笑和打闹，另一方面是部分人不正视霸凌现象，通常被称作“小孩子不懂事”而模糊化。

Languages 微言教育 无障碍浏览 登录 | 注册

 **中华人民共和国教育部**  
Ministry of Education of the People's Republic of China

当前位置: 首页 > 新闻

提升识别应对能力 依法依规进行处理

## 教育部明确校园暴力与学生欺凌防范治理专项行动具体要求

2024-05-31 来源: 教育部 ☆收藏

为深入推进中小学校园暴力与学生欺凌防范治理专项行动,近日,教育部办公厅印发通知,对各地开展的校园暴力与学生欺凌防范治理专项行动提出具体工作要求。

通知明确,各校要成立学生欺凌治理委员会,对欺凌行为进行认定,依法依规进行处理。要制定细化校纪校规,明确不同欺凌行为的相应惩戒举措。要公布欺凌防治电话、邮箱和法治副校长、分管安全工作校领导电话,对来电反映情况落实首问负责制度。每班每学期至少组织2次学生欺凌防治主题班会,教育学生掌握预防欺凌的知识和做法。要在楼道、天台、储物间等隐蔽场所,做到视频监控全覆盖。

通知指出,各地教育行政部门和学校要面向所有教职员工和家长定期开展学生欺凌防治专题培训,提升识别、应对能力以及干预处置水平。要加强对困境儿童的关心关爱,及时做好生活照料、心理疏导、家庭教育指导等。

通知强调,各地教育行政部门要结合实际,研究制定防治中小学生欺凌和暴力的指导手册,加强对教师和家长教育引导。要在法律咨询、心理辅导、行为矫正、技防建设等方面给予学校必要的指导与支持。



## 被动式

当发生霸凌事件后，被霸凌者才会告知老师或者家长，并不能第一时间防止事件发生。



## 报警复杂

中小学通常不允许学生带手机类的通讯工具到学校，所以一般情况下事后老师或者家长才能知晓。



## 描述不准确

当发生霸凌事件时，可能旁观者也会处于惊恐之下，在告知老师的时候也会发生地点说不清楚的情况。



## 难取证

一方面是绝大多数旁观者也不正视霸凌现象，而是以“小孩子不懂事”不了了之，而更多的也是无法对小孩子的错与对准确分率。



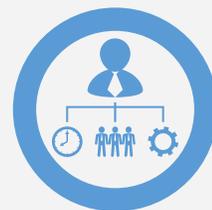
## 学生需求

- 突发事件，快速求助老师或安保人员及时获得帮助。



## 老师需求

- 避免发生霸凌事件，以防止同学之间心生怨恨。



## 家长需求

- 霸凌事件发生后，家长可根据现场的录音录像与学校妥善处理。



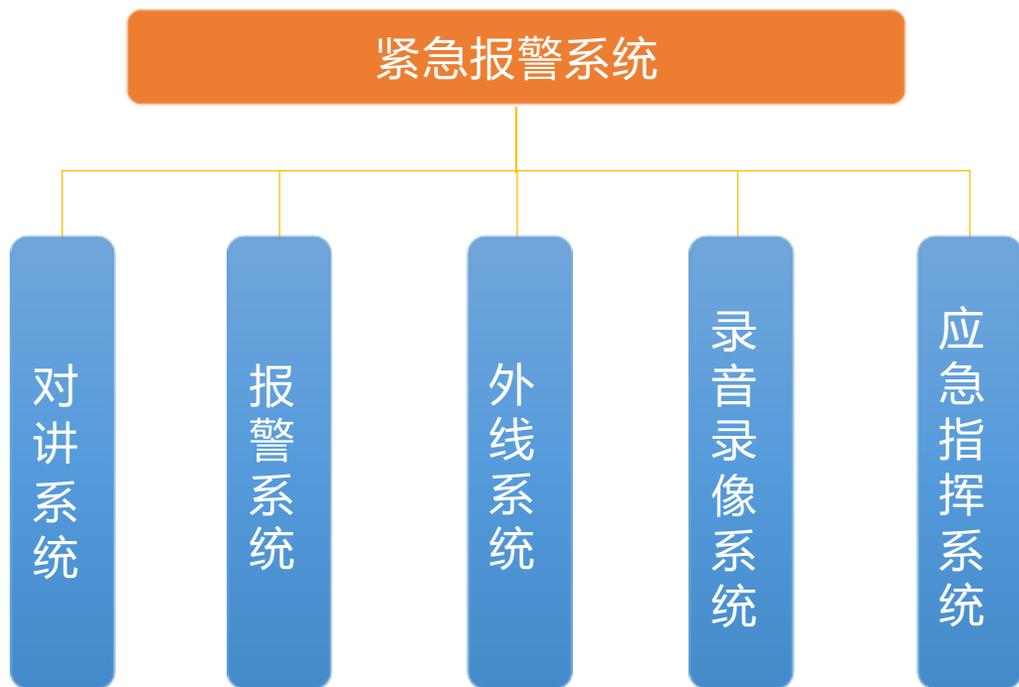
## 学校需求

- 学校作为安全第一责任人，需及时接收到求助，并妥善处理。

# 系统概述

平安校园“防霸凌”求助对讲系统解决方案，助力教育行业的安全信息化发展，将融合通信指挥技术应用于校园安防管理中，实现平安校园的愿景。

方案以SIP网络高清音视频通讯技术为基础，构造了一套以学生为中心、覆盖在校园各个活动区域的求助对讲系统，系统实现紧急求助对讲、威慑喊话、应急指挥、电话办公、监控和控制中心通信系统的融合，对学生的各类报警求助状况提供快捷有效的服务，保障学生的心理健康，帮助教育行业最大化地提升安全管理效率与应急处理效率。



## 开放性

- 系统以标准SIP协议为核心，支持第三方设备接入并与现有IP通信系统、IMS系统互联互通，实现多系统融合；系统提供SDK开发接口，与第三方系统对接

## 高效协作

- 分布式部署，通过划分多个分区并配置多个控制台，单个控制台可同时处理多个服务呼叫，并且支持控制台之间的协作，提升监控中心服务效率



## 业务融合

- 单套系统集成了对讲、AI语音识别、同步录音录像、会商、监视、视频联动、广播、地图、无人值守、外线电话接入等功能

## 高清音质

- 电信级的语音品质，系统支持国际标准G.722宽频语音编码，结合特有的回声消除技术，相比传统PCMA编码，堪称高保真、高清晰音质



## 对讲

AI关键词救助对讲、  
双工对讲、扩音对讲  
对讲录音、监视监听



## 广播

喊话广播、文字广播  
预约广播、采播广播  
定时广播



## 电话

内部通话、呼叫转移  
拨打手机、拨打固话



## 视频

实时预览、预览抓图  
对讲联动、报警联动



## 地图

图层管理、状态呈现  
监控预览、呼叫联动



## 报警

消防报警、求助报警  
预案联动、报警追溯

# 智慧平安校园：多系统融合，统一调度



## 多媒体教室/食堂

紧急一键对讲，保障师生安全



## 大楼入口

支持房号呼叫  
密码输入门禁开锁



## 保安室

实时视频监控  
APP远程一键开门



## 管理中心

实时监控校园情况  
遇紧急情况及时告警



## 校长室

校长专属，一键拨打联系人  
联动关键区域视频监控



## 操场/体育馆

操场告警柱一键告警，校  
园广播通知、广播电台

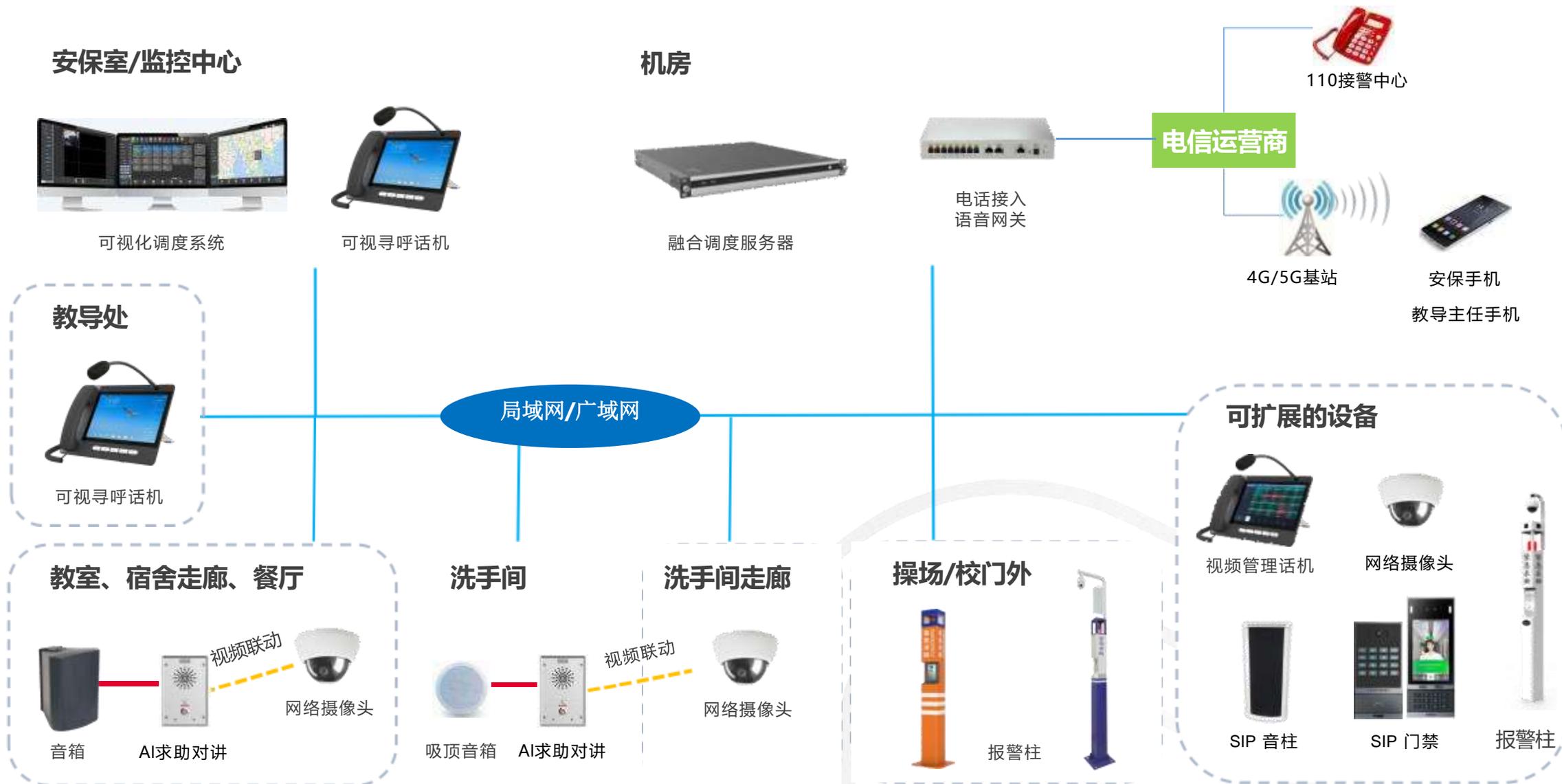


## 教学楼/图书馆

支持一键对讲求助  
区域内广播



# 方案拓扑图



# 主要核心区域功能



# 室外求助点 (大门、操场)



## 对讲功能

AI语音求助或一键求助与老师/教导处/安保室对讲



## 报警通知

自动触发文字广播、语音通知、短信通知



## 录音录像

系统自动对过程进行同步录音录像，事后可下载或在线查看



## 文字广播

求助发生后系统可自动触发文字广播，进行威慑



## 视频联动

对讲终端可联动关联摄像头的视频画面，呈现到可视寻呼话机上



报警柱



报警柱

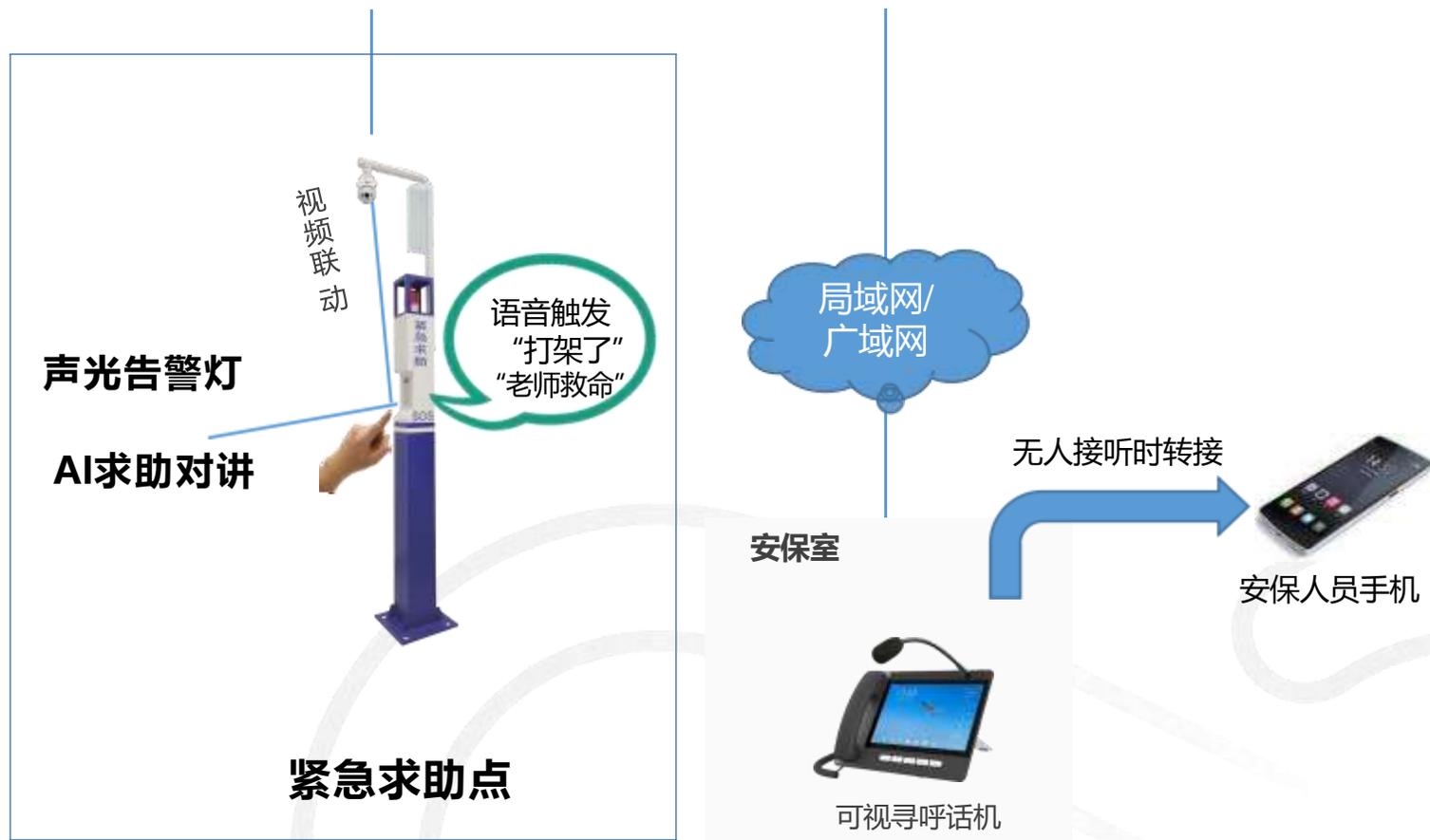


SIP音柱

# 使用流程

## 应用过程：

- 1、求助人员通过AI语音自动识别关键字如：“老师救命”、“打架了”自动触发报警系统；
- 2、同时联动触发报警柱上的告警灯闪烁，并触发SIP音柱自动播放文字广播进行威慑喊话；
- 3、同时联动报警预案给相关负责人手机发送语音通知或短信通知；
- 4、巡逻安保员手机接到语音通知或短信通知后，可到安保室用可视寻呼话机对现场进行威慑喊话；
- 5、上述整个过程系统将自动保存录音录像；
- 6、另一按键可设置呼叫到教务处。



# 室内求助点 (教室/洗手间)



## 对讲功能

AI语音求助或一键求助与安保室对讲



## 报警通知

自动触发文字广播、语音通知、短信通知



## 录音录像

系统自动对过程进行同步录音录像，事后可下载或在线查看



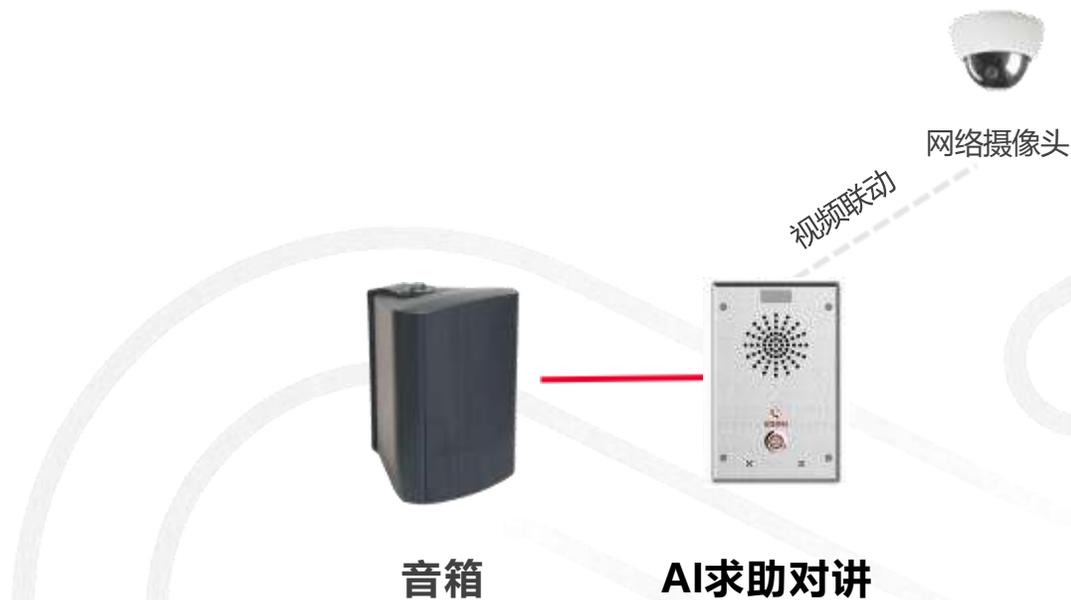
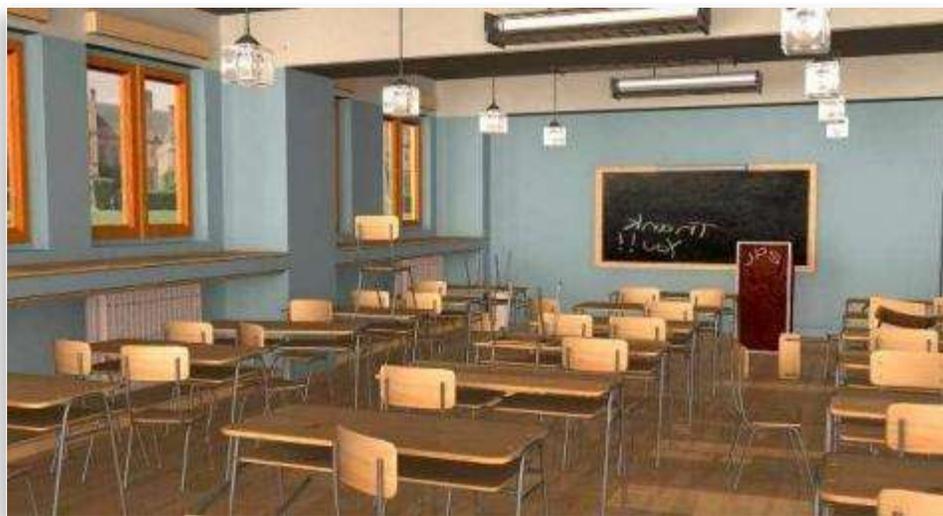
## 文字广播

求助发生后系统可自动触发文字广播，进行威慑



## 视频联动

对讲终端可联动关联摄像头的视频画面，呈现到可视寻呼话机上



# 使用流程

## 应用过程：

- 1、求助人员通过AI语音自动识别关键字如：“老师救命”、“打架了”自动触发报警系统；
- 2、同时触发教室的SIP音箱自动播放文字广播进行威慑喊话；
- 3、同时联动报警预案给相关负责人手机发送语音通知或短信通知；
- 4、巡逻安保员手机接到语音通知或短信通知后，可到安保室用可视寻呼话机对现场进行威慑喊话；
- 5、上述整个过程系统将自动保存录音录像；
- 6、另一按键可设置呼叫到教务处。



# 安保室/教务处



## 对讲功能

可与求助终端进行双向对讲



## 拨打外线

可通过触屏快速选定联系人手机号码与之进行通话



## 录音录像

系统自动对过程进行同步录音录像，事后可下载或在线查看



## 视频联动

对讲终端可联动关联摄像头的视频画面，呈现到可视寻呼话机上



## 可视通话

可与教务处的视频电话进行可视通话



## 无人值守

发生求助后当安保室无人接听时，可转接到安保人员的手机上



可视寻呼话机

# 功能介绍



## 一键求助、AI求助、双向免提通话

在学生遇到紧急情况时，可按下对讲终端求助键或喊出关键词“老师救命”，可快速呼叫到安保室或教导处，安保人员或教导主任将第一时间响应，以保持及时援助求助的学生。有效提交援助响应时间，同时减少胁迫、霸凌等事件的发生，从而提高学生的身心健康。



一键式呼叫求助



远距离通话，清晰无回音



AI语音呼叫求助



主控话机

求助对讲



对讲终端



# 功能介绍

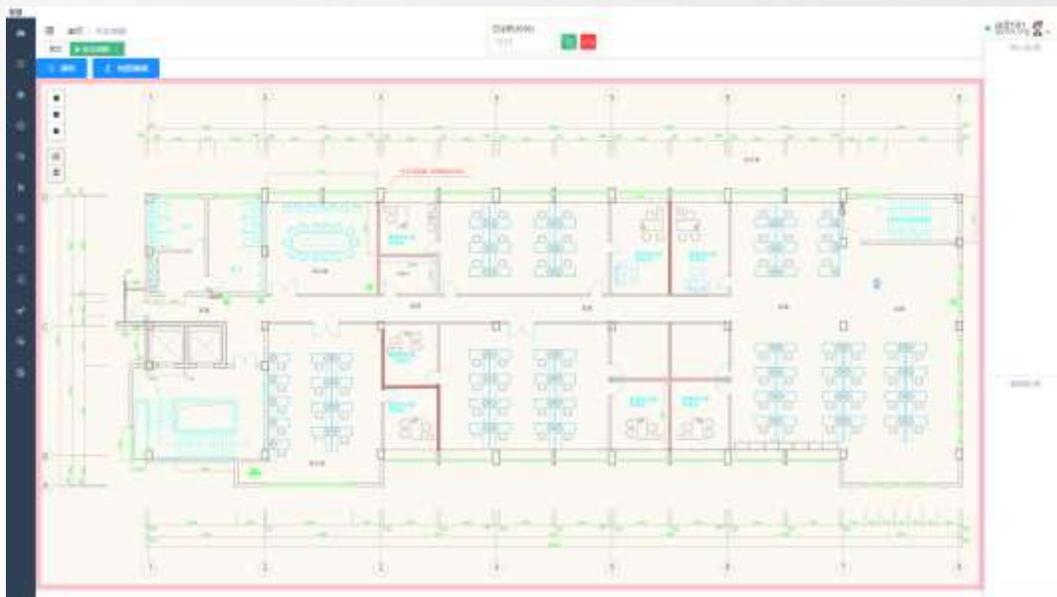


## 地图定位

当有求助人员通过对讲求助时，PC端控制台管理软件自动弹出该地区地图，迅速定位事发位置，并且在地图上显示该位置附近的所有监控点，便于快速响应。

◆ 准确、直观，定位求助

◆ 服务快速响应，提升用户体验



# 功能介绍



## 可视化对讲、录音

管理机之间互相呼叫、双向可视对讲，可与对讲终端单向可视化对讲。通过系统可以对通话进行录音，记录整个处理及指挥调度过程，即是宝贵的经验资料又为日后的排查提供证据。



# 功能介绍



## 分区广播

通过控制台管理软件，实现校园内各分区或教室的广播（喊话广播、紧急广播）。



定时广播1



.....  
教室



紧急广播2



.....  
操场



# IP广播对讲控制台软件



可视化调度



双向对讲



会议管理



视频联动



录音功能



录像功能



广播控制



报警信息处理



远程控制



终端状态自检



## 可视寻呼话机



## 功能亮点

- 10.1英寸触屏设计，便捷操作；20条SIP线路
- 配备鹅颈麦克风，拾音效果好（可选配方位PTM静音手柄）
- 安卓9.0操作系统，可支持第三方安卓应用安装使用
- 最多支持112个DSS键的自定义配置，每个DSS键可设置为Line/BLF/速播分机等
- 高清音质，支持宽带音频解码G.722和Opus；支持三方本地会议功能
- 内置 800 万像素摄像头(支持隐私盖)，可调节角度
- 内置蓝牙5.0，支持蓝牙耳机；内置WiFi(2.4G+5G)，支持无线联网
- 支持H.264视频解码，可绑定摄像头、进行双向视频通话
- 千兆双网口，支持PoE网线供电

## 应用场景



楼宇园区



校园



煤矿管廊

## AI 对讲



## 功能亮点

- 采用铝合金面壳，铸铝底壳，防暴等级IK10，防护等级IP65，有效防暴防尘防泼溅
- 内置AI语音识别模块，支持关键词喊话自动触发紧急呼叫；如“老师救命”，“不要打架”，“打架了”，“快报警”，“着火了”等，最高可支持10个关键词。
- 内置3W扬声器和AEC算法，实现高品质双向免提通话
- 支持G.722高清语音，提供优质的通讯对讲功能
- 内置紧急呼叫按键，支持一键呼叫
- 内置1路短路输入和1路短路输出接口
- 集智能安防，音/视频对讲和广播于一体
- 百兆单网口，支持PoE网线供电

## 应用场景



学校及园区



停车场



街道



医院



## 防水音柱



## 功能亮点

- 外壳采用全铝镁合金制成，整体设计大方，适合各种室内外场合
- 防护等级IP65，有效防尘防泼溅
- 高清语音 — 支持G.722, Opus语音编码, 可以处理各种音频应用
- 支持 WAV 和 MP3 格式的音频文件，支持MP3广播
- 内置D类放大器，喇叭输出功率30W
- 百兆RJ45单网口，延伸防水尾线
- 采用AC220V供电
- 壁挂式安装

## 应用场景



学校及园区



停车场



街道



楼宇园区

# THANKS

---

# 感谢您的聆听!

