

一、数字程控调度指挥系统

1.1、概述

数字程控调度指挥系统（以下简称“调度系统、软件、平台、调度台”），建议技术人员在产品开通之前全面阅读，终端用户也必须详细阅读本用户手册。

1.2、用途

- ▶ 通过数字程控调度系统平台对整个通信系统进行可视化管理，化繁为简，实现对所有接入系统的终端一键呼叫，一步到位，提高通信效率。
- ▶ 通过数字程控调度系统软件可实现对接入系统的模拟终端、IP 终端、各类网关设备进行一键呼叫、组呼、强插、强拆、监听、选择接听、电话会议等功能操作。
- ▶ 通过数字程控调度系统软件架构先进，定制性强，所有的用户键均可任意定义，真正实现融合界面的理念。
- ▶ 适用于消防、企业、公安、煤矿、石油、化工、电力、铁路、公安等各大指挥调度系统。

1.3、数字程控调度系统平台



图 1-1 SOD8206 丹麦键调度台

1.4、产品特性

- 采用低功耗/高性能的工业级主板；
- 独特的散热设计，在整机密封的情况下保证系统稳定持续运行；
- 10.1 寸 LED 高清显示屏，（1280×800）的高清分辨率；
- 外部接口丰富，1×HDMI、2×USB 口、1×VGA、2×网口等；
- 全彩色按键指示灯亮度可调；
- 支持切换多国语言信息显示；

1.5、产品规格

机箱材质：钢板，防静电高温烤漆处理

外形尺寸：显示器合拢 790mm（长）*296mm（宽）*111mm（高）

显示器展开 790mm（长）*396mm（宽）*217mm（高）

净重：10Kg

颜色：工业灰 安装方式：嵌入式

包装：木箱+EPE 内垫

调节特性：多功能底座，可调节

工作温度：-10℃ ~ 50℃

存储温度：-20℃ ~ 60℃

工作湿度：5% ~ 90%相对湿度，无凝结

抗震动：5-17HZ，0.1mm 双幅度位移；

供电方式：220 转 DC12V 供电

功耗：<30W

二、丹麦键调度台说明

2.1、调度台系统设置区

调度台设置

如下图所示为调度台系统设置图片（用鼠标点击调度台界面-欢迎调度系统获取）



调度台台号

如调度台号设置为 1 时，指定了这是调度台 1，同理台号为 2 时，指定了这是调度台 2。以次类推。如对应调度主机工作方式单台调度模式，即调度主机内部参数 16 默认值为 255。为多台调度模式，需把调度主机内部参数 16 值为 254。

串口波特率

用户需根据对应主机串口波特率在下拉菜单中选择，调度台的波特率可设为 9600bps。

选择方式

串口连接：用户根据对应调度台 USB 串口识别到的进行选择定义，一般设备出厂前已配好。

网络连接：设备如果需要网络连接，此处下拉应选择网络连接。

功能开关（恢复出厂设置）

选择按键初始化可以对调度台进行初始化，提示系统是否要初始化，单击下拉条初

始化选择是，系统的数据恢复出厂设置，不需要则选择否。

按键填图风格

选择操作界面风格。

按键音选择

系统提供了 2 种按键音，可随时切换使用。在下拉条中选择其中一组。

调度总机组

同组并多个调度台时，如设置了多部调度总机，每两部为一组，最多 8 部，可分 4 组，在下拉条中选择对应的总机组，注意：没特殊功能不需要设置此参数。

语言设置

调度台操作界面可以切换简体中文界面或者英文界面。

参数是否存盘

参数是否存盘-全部存盘。对于会议组中的会议设置，键值中文名称设置，功能键设置有效，每设置或者修改一次都要保一次。

紧呼开关

紧呼开关对于紧急呼叫有效，常开：调度分机呼叫紧急呼叫总机时，调度台发出报警的声音。常闭：调度分机呼叫紧急呼叫总机时，没有警报音。

连接方式

调度台与主机的连接方式有串口通信和 IP 通信。

服务器 IP 地址

服务器 IP 地址为扩展板的 IP 地址，如出厂后不确定扩展板的 IP 地址，可打开 US0 话务台，选择网络工具-搜索，即搜索到的为服务器 IP 地址，也可以根据现场情况修改成需要的 IP 地址后“点击修改配置”。注意：不要点击“恢复出厂设置”；



端口

当连接方式为 IP 通信时，输入端口进行连接，一般默认输入“6000”。

内部通信端口

一般设备出厂前已经配置，不需要改动，如需改动请联系设备厂家售后人员。

多台来显合并

同组有多个调度台时，内外线号码呼叫总机或总机呼叫内外线号码，需在多台调度台上面显示来显，“合并来显”选择“合并”。系统默认为“合并”状态。

退出

点击退出，则退出当前调度台系统。

最小化

当点击最小化时，调度台界面在后台运行。

2.2、调度台界面显示区

如下图为调度台显示界面



设备型号显示区

调度台显示区左上角为设备型号显示区，可自定义。

日期时间

调度台显示区右上角为设备日期时间显示区，获取 US0 话务台的时间。

通话状态显示区

调度台中间处为通话状态显示区。

状态栏区

调度台显示区下方有一行状态栏显示分别为波特率、当前调度台台号、页码、当前调度机版本、运行时间、通信状态。

2.3、调度台功能按键区

用户键区

丹麦键调度台用户键区 64/128 键，指示状态通过不同的颜色进行区分显示状态。

功能键区

(1) 一键直呼

调度总机手柄摘机或按‘免提’键，一键点名呼叫分机。

(2) 电话转接

调度员对呼入或呼出外线的转接功能，转接成功后调度员退出。

(3) 电话代接

当分机 A 呼叫分机 B 时，调度员在调度界面看到电话呼叫状态，这时调度员总机摘机，按下分机 A 或者分机 B 对应的按键，实现调度总机与分机 A 通话；

(4) 召集会议

调度台上可召开一组已定好的电话会议，调度总机提机按召集会议键即可召开已预存的第一组电话会议。

(5) 会议发言

在会议状态，用此按键来控制用户的“会员”或“主席”状态。灯亮时表示对用户进行“主席”与“会员”的切换，灯灭时可将用户踢除出会议。

(6) 临时会议

调度总机以直接点名方式召集电话会议的分机，也可在调度台上直接选择其中一个会议组。调度总机提机后，按临时会议按键，在按下左右侧的会议组键，即可召集电话会议。

(7) 选择接入

在使用该功能时，所有的呼入分机暂时被呼叫等待中，调度总机继续调度其它的分机，也可以调度正在呼叫等待的分机。

(8) 夜服

调度员可将调度分机设成夜服分机，并按调度台上的“夜服”键即可进入夜服功能，组内调度分机呼叫调度总机时都将会转到夜服分机上。夜服分机部数最多可设4部。话务台操作：综合参数/系统参数/夜服分机1-4，双击相应分机，输入夜服分机的分机号码。

(9)扬声（监听）

按下调度台上的“扬声”键即可进入监听功能，调度总机摘机或按“免提”键，再点击监听的号码键，实现监听功能，调度总机话机监听解除。

(10)强插

调度台无需点亮或者按下调度台上的强插键，调度总机摘机或按“免提”键，再点击强插的号码键，实现强插功能。

(11)强拆

调度台无需点亮或者按下调度台上的强拆键，调度总机摘机或按“免提”键，需点击两次要强拆的号码，实现强拆功能。

(12)接听1-接听4

接听1为第一页，接听2为第二页，接听3为第三页，接听4为第四页。

(13)键权1-键权4

“键权”即拥有操作键盘的权利。在操作台左右两侧有四个“键权”键，因为主机无法识别同时操作的两个调度话机到底谁操作了键盘，当一侧的“键权”键亮时，表示该“键权”键有效，位于该“键权”键一方的调度话机拥有操作键盘的权利。